

「選ばれる会社になる」 働き方改革の ポイント ③

いりどり社会保険労務士事務所
代表 内川真彩美氏

「ヒアリングすると、より現場に即した問題を把握できます。」

問題だと感じていることが集まったら、それを数値化します。漠然と「残業時間が多い」と感じても、実際の数字を出してみる。特定の部署だけ多い」「3年前から極端に多くなっている」のように、より細かな問題点が見えてきます。数値化することで、その問題は「誰かの感覚」ではなく、関係者全員で共有可能な共通の問題にできることも大きなメリットです。

次に、「なぜ問題なのか」「なぜ解消したいのか」を考えましょう。例えば、残業が削減できるとどのようなメリットがあるでしょうか。このとき企業にとってのメリットだけでなく、従業員にとってのメリットも考えます。この部分が、従業員を改革に巻き込む

第一歩は「現状把握」から 従業員にもヒアリングを

働き方改革の実践

働き方改革の最初の第一歩は、社内での現状を把握することです。私は働き方改革をよくダイエツトに例えます。今の自分の体重を知らなければ、目標体重も決められず結果が出たかもわかりませんし、痩せたい理由や期限によってその方法も異なります。友人がダイエットに成功したと聞くといふ真似したくなりますが、金銭的・時間的余裕の有無や元々の体重・体質、家族の協力、生活スタイル等が異なれば、全く同じ方法をとることも、全く同じ結果を出すことも難しいわけです。いきなりジョギングを始める前に、まずは自分の体ことや予算やスケジュールを認識しましょう、とアドバイスを。

その問題はなぜ起きる？

その後、それらの問題が「なぜ起きているのか」を考えましょう。「なぜ特定の部署だけ残業が多いのか」「なぜ3年前から残業が増えたのか」といった具合です。理由によってとるべき対策は異なります。例えば、特定の業務の負荷が高いなら、その業務を改善できないかの検討をすべきでしょう。他業界では、基本給だけでは生活が苦しいので残業代欲しさに残業しているという事例もあります。この理由だと、業務改善をしたところで残業は減りません。

問題が発生している理由は、経営陣や担当者の中だけで想像しても無意味です。現場の声を聴きましょう。一人一人に面談を行う方法が、詳細を

「理念・方針」を明文化

私は社内制度や社内規程の見直しを依頼されると、経営陣や担当者と一緒に、今回紹介したような内容をまず明文化します。いわばその企業の働き方改革の「理念・方針づくり」です。今後の判断に迷ったときや議論がずれそうなときに、あるいは定期的に全員で見返すことで、

改革がおかしな方向へ進むことが少ないと感じています。

改革の一環で年次有給休暇の5日取得が義務化され早4年が経ちますが、当初、多くの企業が頭を悩ませたことと思います。そこで今回は、休みを取りやすい仕組み作りのヒントを紹介いたします。(月一回掲載)

いりどり社会保険労務士事務所 代表 内川真彩美氏

特定社会保険労務士。約8年半、IT企業でシステム開発に従事した後、社会保険労務士として開業。現在は前職の経験を活かしながら、企業の制度設計や働きやすい組織作りの支援を行っている。企業ウェブサイトや雑誌などへの執筆、講演多数。



講演多数。
https://www.iredori-sr.com

| 品目 | 数量 (個、%) | | | 価格 (円、%) | | |
|------|----------|-------|-----|----------|-------|-----|
| | 東京市場計 | 前年同月比 | 前旬比 | 東京市場計 | 前年同月比 | 前旬比 |
| 野菜総数 | 42,114 | 111 | 131 | 280 | 109 | 105 |
| ダイコン | 2,404 | 108 | 129 | 119 | 91 | 106 |
| ニンジン | 1,870 | 97 | 132 | 164 | 104 | 111 |
| ハクサイ | 2,499 | 109 | 146 | 75 | 117 | 78 |

| 品目 | 数量 (個、%) | | | 価格 (円、%) | | |
|-------|----------|-------|-----|----------|-------|-----|
| | 東京市場計 | 前年同月比 | 前旬比 | 東京市場計 | 前年同月比 | 前旬比 |
| エダマメ | 407 | 72 | 102 | 973 | 179 | 114 |
| サツマイモ | 728 | 116 | 176 | 282 | 100 | 101 |
| ナガイモ | 224 | 85 | 151 | 475 | 157 | 101 |
| ピーマン | 63 | 92 | 143 | 1,005 | 114 | 111 |

東京都

帯)

の動き

以上の世帯の1世帯当
出額は28万1,736円
比べて名目1.3%減
。食料費は8万7,528
こ比べ5.8%増加。外
:んどの品目で増加
ほ前年並みとなった。
金額は1.1%増加、購入
した。支出額はキャベ
ー、ジャガイモ、レン
、サヤマメなど多くの
が、ホウレン草、サト
、タマネギ、生シイタ
た。

金額は4%増加、購入数
た。支出額はオレン
バナナなど多くの品目
ブドウ、メロンは減少

| 品目 | 比 | *.価格 (千円) | 前年比 (%) |
|-------|-----|-----------|---------|
| キャベツ | 97 | 469 | 104 |
| ジャガイモ | 96 | 409 | 106 |
| サヤマメ | 104 | 174 | 107 |
| ホウレン草 | 85 | 938 | 113 |
| サトウ | 100 | 215 | 112 |
| タマネギ | 91 | 985 | 111 |
| 生シイタケ | 100 | 332 | 99 |
| バナナ | 100 | 543 | 111 |
| ブドウ | 90 | 175 | 112 |
| メロン | 85 | 980 | 116 |
| ピーマン | 101 | 341 | 92 |
| トマト | 101 | 523 | 103 |
| アスパラ | 92 | 301 | 122 |
| アボカド | 47 | 1,058 | 197 |
| パプリカ | 106 | 164 | 91 |
| ピーチ | 104 | 333 | 96 |
| いちご | 96 | 751 | 106 |
| みかん | 107 | 223 | 66 |